

«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор МАОУ Гимназия №15  
\_\_\_\_\_ Е.А.Станкевич

Согласовано:  
Ответственный по качеству

/ Н.А. Веснина/

## **Система менеджмента качества**

### **Анализ со стороны руководства**

1. Разработан отделом качества гимназии №15 «Содружество»
2. Утверждён и введён в действие Приказом по МАОУ гимназия города Новосибирска №15 «Содружество» от
3. Стандарт соответствует требованиям ГОСТ Р ИСО 9001 – 2008
4. Введён впервые.

Ежегодный отчет о результатах самообследования размещен на официальном сайте гимназии в сети Интернет [www.s\\_15\\_sodr.edu54.ru](http://www.s_15_sodr.edu54.ru).

. В соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 901-2011 предыдущий анализ был проведён в июне 2013 года, были подведены результаты работы за предыдущий год. Данный анализ подводит итоги работы гимназии за первое полугодие 2013/2014 учебного года.

На входе были использованы результаты аудитов, мониторингов, экзаменов, входных, итоговых контрольных работ за полугодие, анкетирование родителей, учащихся, результаты научно-практических конференций, конкурсов и спортивных соревнований. При этом обращалось внимание на результаты предыдущего анализа.

Входные данные для анализа включают информацию:

- о результатах внутренних и внешних аудитов;
- обратной связи с заказчиком, замечания и предложения от партнёров;
- результатах функционирования процессов разработки и степени соответствия документации установленным требованиям;
- предупреждающих и корректирующих действиях;
- результатах деятельности, являющихся следствием предыдущих анализов со стороны руководства;
- изменения, которые могут повлиять на систему управления качеством;
- рекомендации по улучшению.

Анализ системы менеджмента качества позволяет руководству гимназии возможность регулярной и объективной оценки эффективности функционирования системы, а также определения адекватности корректирующих и предупреждающих действий.

Любые корректирующие и предупреждающие действия, принимаемые для устранения причин выявленных или потенциальных несоответствий, адекватны конкретно определённым причинам.

Анализ со стороны руководства проводится на уровне подразделений МАОУ гимназии №15 в целом.

Целью выходных данных анализа системы менеджмента качества является улучшение результативности процессов и эффективности системы менеджмента качества в целом и её процессов, а также повышение качества работ для удовлетворения требований потребителей.

В результате анализа системы менеджмента качества руководством гимназии разрабатываются и принимаются меры по улучшению действия системы, которые обсуждаются на заседаниях Совета по качеству. Принятые решения фиксируются в протоколах заседаний Совета. На основании этих данных директором гимназии издаются приказы и распоряжения о корректирующих и предупреждающих действиях, в которых указываются ресурсы, сроки исполнения, назначает лиц, ответственных за исполнение и контроль. Заместитель директора по НМР – ответственный по качеству отвечает за ведение и хранение протоколов. Результатом анализа могут быть оперативные распоряжения директора гимназии исполнителям, пересмотр целей и политики гимназии.

С 2011 учебного года гимназия – участник региональных проектов «Управление качеством образования в общеобразовательных учреждениях Новосибирской области», «Сетевая дистанционная школа».

## **ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О СОСТОЯНИИ И РАЗВИТИИ ОУ**

### **1.1.Медико-социальные условия пребывания обучающихся**

В гимназии созданы все необходимые медико-социальные условия пребывания обучающихся. Территория гимназии огорожена по всему периметру, заасфальтирована, имеет много зеленых посадок, цветников и газонов. Имеются: огороженная спортивная площадка для

игры в футбол, волейбол, баскетбол; беговые дорожки; футбольное поле; спортивные лабиринты.

Образовательное учреждение размещено в типовом здании, построенном в 1969 году. Текущий ремонт осуществляется своевременно, за последние 5 лет была сделана реконструкция с полной заменой сантехники, системы отопления, водоснабжения, отремонтирована энергосистема.

В гимназии – 35 учебных кабинета, мастерские и 2 спортивных зала. Все учебные кабинеты содержательно и эстетично оформлены, оборудованы современной мебелью, соответствующей ГОСТ. В 30 кабинетах установлены пластиковые окна. Уровень освещенности и тепловой режим в кабинетах соответствует СанПиН. Большая часть кабинетов оснащена кулерами с питьевой водой.

Организация учебного процесса в основном производится в соответствии с требованиями СанПиН.

Количество уроков и их продолжительность соответствуют оптимальному объему учебной нагрузки. Есть перерыв между началом факультативных занятий и последним уроком. Расписание составляется с учетом сложности предметов, их динамики. Продолжительность урока — 45 минут. Для учащихся 1-х классов — 35 минут в I четверти.

Учителя гимназии активно работают по здоровью сберегающим технологиям, применяя коммуникативные, проектные, коллективные методы обучения, чередуя виды деятельности. Центром «Здоровье» осуществляется мониторинг состояния здоровья учащихся. С целью коррекции привлекаются детские центры. В этом полугодии проводилось обследование состояния позвоночника учащихся методом «комот», в январе будет проведено мониторинговое обследование зрения учащихся детским центром «Глазка». По итогам обследования результаты анализируются и выдаются рекомендации родителям, детям и педагогам. К сожалению тенденции современного общества не способствуют снижению показателей в этом направлении.

Общее физическое здоровье улучшается, об этом свидетельствует снижение заболеваемости простудными заболеваниями. По итогам учебного года – первое место в районе по спортивным соревнованиям, в этом году удерживаем лидерство.

Для учащихся 1-х классов организована школа полного дня с питанием и прогулками. Учебные занятия проводятся в 1-ю смену, затем организуются прогулка, обед, занятия в художественно-эстетических и спортивных кружках. В этом

Учащиеся 2-х и 3-х классов обучаются во вторую смену, что является нарушением СанПиН. Но это явление временное, так как в учреждению дополнительного образования «Эгида», арендуящему площади гимназии, будет предоставлено другое помещение.

Двигательную активность учащихся обеспечивают уроки физической культуры (с 1 сентября 2011 года во всех классах введен 3 час физкультуры), физкультминутки на уроках, организация подвижных игр на переменах для учащихся начальной школы, занятия в спортивных секциях и танцевальных студиях гимназии.

Охрана помещений и обеспечение порядка круглосуточно осуществляется охранным предприятием ООО ЧОП «Драккар». Пост охраны оборудован кнопкой тревожной сигнализации и системой видеонаблюдения.

В гимназии установлена автоматическая пожарная сигнализация.

В гимназии имеются медицинский кабинет, оснащенный необходимым оборудованием. Медицинское обслуживание осуществляют врач-педиатр и фельдшер в соответствии с договором с детской клинической больницей № 6 Дзержинского района. Лицензии на медицинское обслуживание имеются. В течение года медицинскими работниками проводится лечебная, профилактическая и просветительская работа, направленная на сохранение здоровья учащихся гимназии.

Психологические проблемы учащимся и их родителям помогают разрешить психолог и социальный педагог гимназии. С 1.09. 2013 года в гимназии работают два психолога.

Питание обучающихся организовано в столовой, рассчитанной на 180 посадочных мест. Весь цикл приготовления блюд происходит на своем пищеблоке. Столовая полностью укомплектована кадрами. Горячим питанием в гимназии охвачено 100% учащихся начальной школы и около 78% учащихся средней и старшей школы. Для 70% учащихся, нуждающихся в социальной поддержке, организовано бесплатное питание. Планируем перейти на оплату обедов карточками.

### **Условия организации образовательного процесса в текущем 2013-2014 учебном году**

Продолжительность учебной недели		Продолжительность уроков	Продолжительность перемен		
			I смена	II смена	
I уровень	1 класс	5-дней	35 мин.	1. 10 мин.	1. 15 мин.
	2-4 классы	6-дней	45 мин.	2. 10 мин.	2. 20 мин.
II уровень		6-дней	45 мин.	3. 15 мин.	3. 20 мин.
				4. 20 мин.	4. 10 мин.
III уровень		6-дней	45 мин.	5. 20 мин.	5. 10 мин.
				6. 40 мин.	

### **Основные реализуемые программы в текущем учебном 2013-2014 году**

Реализуемые программы	Количество классов \ обучающихся в соответствии с направленностью образовательных программ			
	Общеобразовательные	Специальные (коррекционные)	С дополнительной (углубленной) подготовкой	всего
Начальное общее образование	4/101	0\0	11\280	15\381

Основное общее образование	0\0 0\0	0\0	15\382	15\382
Среднее (полное) общее образование	0\0	0\0	5\99	5\99
Специальная (общеобразова тельная) программа с 9 (10) – 11 летним сроком обучения (VIII) вид	нет	0\0	нет	0\0
Итого	4/101	0\0	31/761	34\862

Дополнительная, профильная, углубленная подготовка:  
английский язык – 2-7 классы, с 8-11 класс, не менее 50% учащихся  
каждого класса;

история – 5-9 класс, 10А, 11Б, классы;

информатика и ИКТ – 2-7 классы, подгруппы 8а, 8Б, 9А, 9Б, 9В, 10А,  
10Б, 11А, 11Б классов.

В сентябре 2013 года гимназия приняла в состав учащихся  
расформированной прогимназии №2, всего 50 человек (4-Г И 3-Г).

Перейти работать в одну смену не удалось, помещение не  
освобождено, затягивает с документацией Главное управление.

**Контингент обучающихся, воспитанников в текущем учебном  
2013-2014 году**

1.	Количество классов\обучающихся, всего	13 \ 862
1.2	Из них индивидуально обучающихся (чел.)	4
1.3	На дневном обучении (классов\чел.)	34 \ 862
1.4.	На вечернем (сменном) обучении (классов\чел.)	–
1.5.	На заочном обучении (классов /чел.)	–
1.6.	Экстернат (чел.)	–
2.	Количество смен (указать)	2
2.1	I смена (классов \ чел.)	27 \ 691
2.2.	II смена (классов\ чел.) (указать классы)	7 \ 171 (2А,2Б,2В,3А,3Б ,3В,3Г,)
2.3.	III смена (классов \ чел.) (указать классы)	–
3.	Воспитанников дошкольного возраста (групп \ чел.)	–
4.	Воспитанников, находящихся в интернате (групп \ чел.)	–

## Контингент обучающихся и выпускников

Учебный год	2012/2013	2013/2014
Количество классов \ обучающихся		
I уровень	12/310	15/381
II уровень	15/376	15/382
III уровень	4/95	4/99
всего	31/781	
Количество классов \ выпускников		
I уровень	3/77	4/109
II уровень	2/68	3/72
III уровень	2/45	2/50

**Классы с углубленным изучением предметов в 2008-2009, 2009-2010**

**учебных годах**

Классы, литер/кол -во уч-ся	2012/2013			Классы , литер/к ол-во уч-ся	2013/2014		
	предметы, изучаемые по программам, обеспечивающим дополнительную (углубленную) подготовку				предметы, изучаемые по программам, обеспечивающим дополнительную (углубленную) подготовку		
Вписываются все предметы , изучаемые по программам, обеспечивающим дополнительную (углубленную) подготовку	английский язык	история	информатика и ИКТ		английский язык	история	информатика и ИКТ
I уровень	2а/25				2а/25		
	2б/28				2б/26		
	2в/26				2в/25		



	3a/2 6					3a/24			
	3б/ 27					3б/25			
	3B/2 6					3B/26			
	4a/2 6					4a/27			
	4б/2 5					4б/28			
	4B2 6					4B/27			
						4Г/27			
2 уровень	5a/2 3	23	23			5a/28	28	28	
	5б/2 4	5б/2 4	24			5б/28	28	28	
	5B/2 5	5B/25	25			5B/29	29	29	
	6a/2 7	27	27			6a/23	23	23	
	6б/2 7	27	27			6б/26	26	26	
	6B/2 5	25	25			6B/25	25	25	
	7a/2 4	24	24			7a/25	25	25	
	7б/2 5	25	25			7б/25	25	25	
	7B/2 8	28	28			7B/25	25	25	
	8a/2 5	14	25	11		8a/25	15	25	10
	8б/2 5	12	25	13		8б/24	10	24	14
	8B/2 5	13	25	12		8B/27	13	27	14
	9a/2 7	14	27	13		9a/22	12	22	10
	9б/2 4	12	24	12		9б/24	13	24	11
9B/2 2	-	22	-		9B/26	12	26	14	
ур ОВС	10a/2 5	12	15	13		10a/29	19	19	10

	106/ 25	12	12	13	106/26	12	10	14
	11a/ 25	11	25	14	11a/25	12	15	13
	116/ 20	12	20	8	116/25	12	12	13

### Анализ показателей по разделу № 1

Сильные стороны	Слабые стороны	Возможности
1. Нормативно-правовая база гимназии соответствует «Закону об образовании» и действующим нормативным актам.	1. Наполняемость отдельных классов более 25 человек.	1. Сокращение количества обучающихся в гимназии.
2. Гимназия развивается на основе Концепции и Программы развития, принятой, в 2013 году в неё внесены изменения и дополнения в связи с новым законом об образовании и требованиями ГОСТ Р ИСО 9001 – 2008 «Успешен в гимназии – успешен в жизни».	2. 2-3 классы обучаются во 2-ую смену.	2. Освобождение арендатором ГЦИ «Эгида» помещений гимназии в 2012 году (решение Мэрии г. Новосибирска). Решение не исполнено.
.	3. Недостаточно	3. Привлечение учреждений дополнительного образования для реализации программ

помещений для реализации программ внеурочной деятельности.	внеурочной деятельности
--	-------------------------

**РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И КАЧЕСТВО УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

**УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

**Информация о реализации стандартов**

	Реализация ФК ГОС (2004)	Реализация ФГОС (2009)
	Указать классы	
2012/2013 Учебный год	3а,б,в, 4а,б,в, 5а,б,в, 6а,б,в, 7а,б,в, 8а,б,в, 9а,б,в, 10а,б,в, 11а,б.	1а,б,в, 2а,б,в.
2013/2014 Учебный год	4а,б,в,г, 5а,б,в,, 6а,б,в,, 7а,б,в, 8а,б,в, 9а,б,, 11а,б.	1а,б,в,г, 2а,б,в, 3а,б,в.

**Анализ качества подготовки обучающихся и выпускников. Определение сильных и слабых сторон по данной позиции**

**Сильные стороны:**

1. Результаты тестирования ОЦМО показали значительное превышение результатов учащихся гимназии над необходимыми аккредитационными показателями.
2. Число учащихся выпускных классов в течение года остается стабильным, убытие в связи с неуспеваемостью не зафиксировано, все учащиеся допускаются к итоговой аттестации.
3. Растущий процент количества экзаменов в новой форме в 9-х классах.
4. Средний балл экзаменов в новой форме выпускников 9-х классов гимназии выше средних баллов по НСО и РФ.
5. Высокий процент качества экзаменов в новой форме по предметам с углубленным изучением (английский язык и информатика) – 100%.
6. Высокий показатель количества аттестатов выпускников 9-х классов с оценками «хорошо» и «отлично» (40% - 49%).
7. При сдаче ЕГЭ по английскому языку (углубленное изучение) от 77% до 85% выпускников показывают результаты выше среднего балла по НСО, причем от 46% до 91% показывают результат выше 70 баллов.

8. Средний балл ЕГЭ выпускников 11-х классов гимназии выше средних баллов по РФ, НСО и на уровне среднего балла по кластеру лицеев и гимназий.
9. Высокий показатель количества аттестатов выпускников 11-х классов с оценками «хорошо» и «отлично» (39% - 54%).
10. Более 90% выпускников 11 классов поступают в вузы, 60%-70% – по профилю.

#### **Слабые стороны:**

1. Нет 100% сохранности контингента выпускников 9-х классов: процент выбывших составляет до 20%.
2. Невысокие результаты ЕГЭ по истории и математике.
3. Низкий процент выбора предмета «История» для сдачи в форме ЕГЭ
4. Небольшое количество победителей и призеров регионального этапа Всероссийской олимпиады.

**Педагогический коллектив** гимназии составляют 49 учителей, высшую и первую категории имеют 85%, **2 Заслуженных учителя РФ** (Н. А. Веснина, Л. Ф. Салеева), **4 Отличника народного просвещения, 4 Почетных работника образования**, **8 учителей награждены грамотой Министерства образования РФ**, Г. В. Ковалева – **победитель Национального проекта «Образование»**, молодой педагог Бугровская Александра Вячеславовна стала победителем городского конкурса «Новой школе современный учитель», Веснина Н. А., Каменева О. М. – лауреаты Всероссийского конкурса «Учитель! Перед именем твоим...», Беглякова М.В.- лауреат областного конкурса «Психолог года», Яцына З.В. –призёр Международных и Всероссийских конкурсов по информатике и информационным технологиям.

Педагогами разработаны 3 авторских модифицированных программы, на которые имеются рецензии. Педагогический коллектив регулярно

обменивается опытом работы в рамках семинаров, конференций с различными учебными заведениями района, города, области.

### **Общие выводы по результатам проведенного анализа**

По результатам самообследования в соответствии с критериями показателей, применяемыми при установлении видов общеобразовательных учреждений, можно сделать следующий вывод:

Общеобразовательная программа гимназии обеспечивает подготовку в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и дополнительную (углубленную) подготовку по предметам гуманитарного профиля;

Структура классов соответствует требованиям, предъявленным к гимназии;

Кадровое обеспечение соответствует требованиям, применяемым при установлении вида образовательного учреждения — гимназия. Отмечается высокий уровень профессиональной компетенции педагогического коллектива. Опыт ежегодно представляется на районном, городском, региональном, всероссийском уровнях: проводятся семинары, конференции, круглые столы.

Большое внимание уделяется повышению квалификации педагогов. В гимназии с мая 2013 года по январь 2014 прошли переподготовку 13 педагогов, прошли аттестацию человек, из них трое подтвердили категории - 2, а 6 человек повысили квалификационную категорию.

Материально-техническое оснащение обеспечивает выполнение образовательной программы гимназии. Создана образовательная среда направлена на сбережение здоровья учащихся, их физическое и художественно-эстетическое развитие, самоопределение;

Разработана и успешно функционирует «Программа воспитательной работы»;

Наблюдается положительная динамика высоких достижений гимназистов на Всероссийской олимпиаде школьников и научно-практических

конференциях и конкурсах;

Содержание и количество подготовки выпускников и обучающихся соответствует критериям, предъявляемым к обучающимся в гимназии.

2012/203 учебный закончили 776 учащихся, качественная успеваемость составила 59%. За первое полугодие при возросшем количестве учащихся 860 качественная успеваемость составляет 57%. Тенденция к росту имеется. Анализируя данные за первое полугодие прошлого учебного года мы имели тенденцию роста. Это явление закономерно. Планируемый рост качественной успеваемости должен составить к концу учебного года 60%.

Показатели качественной успеваемости за первое полугодие представлены в следующих диаграммах: ( см. приложение №2)

В первом полугодии 2013/2014 учебного года в гимназии проведено 8 семинаров разного уровня, что превышает на два прошлый год. Особый интерес вызвали семинары: «Реализация оздоровительных программ в гимназии», «Участие гимназии в пилотном проекте «ФГОС ООО», «Участие гимназии в региональных проектах», «Управление качеством образования».

Исследовательской работой занимаются 87% учителей под руководством научно-методического совета школы, постоянно поддерживая контакты с ведущими специалистами города. Научно-методическая работа осуществляется на основе комплексно-целевой программы и определяется целями функционирования школы в режиме развития. Произошло некоторое снижение показателей, что объясняется прибавлением молодых специалистов. НМС необходимо учесть эту ситуацию и наметить пути приобщения молодых педагогов к исследовательской деятельности. Углубление содержание методической работы делает ее частью непрерывного педагогического образования. В гимназии разработано положение о научно-исследовательской и опытно-экспериментальной работе, научно-методическом совете, организации деятельности кафедр. На основе региональной программы «Одаренные дети» администрацией разработан план опытно-экспериментальной работы, где отражены направления исследовательской деятельности коллектива школы на всех уровнях.

Снизилось количество исследовательских работ учащихся, представленных на городскую конференцию, вместе с тем увеличилось количество работ, представленных на Всероссийский уровень.

К критериям результативности реализации Программы развития мы отнесли следующие:

1.Реализация в гимназии федерального, регионального и школьного компонентов во всем многообразии вариативных образовательных программ, переход на стандарты нового поколения в начальной и основной школе.

2.Количественный рост числа учащихся, желающих обучаться в гимназии, что является показателем востребованности учебного заведения.

3.Высокая рейтинговая оценка деятельности гимназии в системе образования района, города, области , что является показателем инновационного развития ОУ.

4. Рост доли внебюджетного финансирования.

5.Отсутствие нареканий к качеству работы в процессе лицензирования и аккредитации, что является показателем высокого уровня профессионализма работников и уровня управленческой политики.

6.Рост материально-технического и информационного обеспечения образовательного процесса.

7.Удовлетворенность всех участников образовательного процесса уровнем и качеством образовательных услуг.

В гимназии разработана модель системы управления качеством образования, определяющая концепцию качества, принятую в образовательном учреждении и организационно-процессуальные подходы к его совершенствованию

Анализ результатов реализации Программы развития (2007–2013 года) позволил выявить объективные доказательства, что в гимназии создано современное образовательное пространство, которое представляет собой целостный функциональный комплекс образовательных,

воспитательных и оздоровительных процессов, реально способствующих саморазвитию личности каждого учащегося. Это позволило :

- обеспечить интеграцию основного и дополнительного образования;
- достичь высоких результатов в образовательной деятельности;
- укрепить ресурсную базу в соответствии с современными требованиями;
- обеспечить рост профессионального уровня педагогов;
- обеспечить взаимодействие с семьёй по вопросам воспитания и образования детей;
- расширить взаимодействие гимназии с социумом, обрести новых партнёров;

В гимназии заложена база для определения дальнейшего совершенствования гимназического пространства в соответствии с обновляющимися требованиями к системе общего образования - разработке новой целевой программы развития на 2013-2017 гг. «Успешен в гимназии – успешен в жизни».